

商务英语专业教学质量检测制度

教学工作是学校的中心工作，教学质量检测是教学管理的重要环节，是提高教学质量和办学效益的重要手段。为进一步完善学校商务英语专业教学质量监控保障体系，改进商务英语专业教学工作，调动商务英语专业教师教学的积极性，实现专业教师队伍管理的科学化，达到提高教育质量的目的，根据上级及学校有关规定特制订本制度。

一、检测的目的

通过开展商务英语专业教师教学质量检测，形成正确的导向和激励作用，调动本专业教师投入教学工作的积极性，促进教学内容和方法的改革，提高教学质量。从而达到“以评促教，以评促学，以评促改，教学相长”的目的，并为教师职称晋升、岗位聘任、津贴发放等提供依据。

二、检测的原则

1. 全面综合检测的原则。检测贯穿教学全过程、涵盖教学工作的各个方面，多渠道、多方位、多形式地开展教学检测工作。
2. 客观、公开、公正的原则。采用科学检测手段，积极鼓励所有师生及其他人员参与教学检测。
3. 自评、学生评、专业科组评与学校检测相结合的原则。教师和学生是参与教学最直接、最全面的个体；科组是学校教学工作开展的基本单位，充分发挥他们在教学检测中的主动性和积极性又利于更好地保证检测的质量和效果。

三、检测的组织实施

商务英语专业教师教学质量定期检测及专题性监测每学期进行一次。商务英语教研组及有关部门要充分认识教学质量检测的重要性，全体广大教师统一思想，正确对待教学质量检测工作，教学质量监测制度和指标体系由商务英语教研组制定和修订，提交全科组教师讨论，经教务科批准后执行。

（一）检测的组织

1. 商务英语教研组应严格按检测要求组织和布置检测工作，按质按量完成检测工作。
2. 对原始检测资料应有专人保管，并严格保密。

（二）教师自评

教师自评由各专业系、科组组织。教师个人应注意素材积累，及时将有关的数据上传到检测系统，客观、公正地进行自我评价。

（三）学生评教

学生集中评教时间一般交排在每学期的 14 至 16 周进行。要求对学生在该学期开设的所有课程的所有授课教师进行检测。学生评教由教务科统一组织，各专业系、各班主任协助完成。评教前各专业系、各班班主任应根据学校检测要求对学生进行宣传 and 动员使学生了解检测指标内容，认真客观地对待评教工作，从而确保真实地反映教师教学质量。学生评教统一在网上进行，计算学生检测表得分的平均分。

（四）商务英语教研组检测

商务英语教研组对教师工作的检测由科组长负责。专业

科组长应依据日常检查、听课、教师及学生座谈会等积累的数据，结合教师个人的评价对教师进行系统、客观地检测。

（五）学校检测

学校检测由教务科具体组织实施。教务科依据教师个人自评、学生评价、专业系（科组）评价的数据，结合日常积累的数据对教师进行综合评价。

四、检测方法

（一）检测等级与权重

为使检测结果准确可靠，选取能反映教学质量最本质的指标体系。每一检测内容分若干等级，并赋与不同分值（或权重），结合不同检测表的计分方式，计算相应的得分。教师综合得分权重：自我评价 10%，学生评价 10%，专业系、科组检测 35%，学校评 45%；综合检测结果分优秀、达标、不达标三个等级。

（二）其他

1. 出现下列情况之一者，其本年度教学质量检测结果为不合格：①出现 1 次及以上严重教学事故者；②出现 2 次及以上一般教学事故者；③出现 3 次及以上教学差错者：④有 2/3 以上学生以正当理由提出要求更换教师者；⑤不执行或没完成学校分配的教学任务。
2. 出现一次及以上一般教学事故或二次及以上教学差错者，其本年度教学质量检测不得评定为优。

五、检测结果的处理

教务科在期末检测结束两周内将结果反馈给有关的专

业系、科组或直接将结果反馈给教师个人供其参考。专业系、科组或个人对检测结果有异议，可在一周内向教务科提出复议，教务科在两周内进行复核，并将复核结果通知有关的专业系、科组或个人。

本制度由商务英语教研组负责解释。

OA 系统中教师自评部分

序号	指标类别	指标名称	检测依据
1	职业道德	没有违反教育部《新时代中小学教师职业行为十项准则》所列的十条师德师风规定。	有违反师德师风规定的行为，扣 100 分。打分范围-100~0
2	教学研究	积极参与教育教学研究，主动承担课题任务。	承担校级课题，主持人加 5 分，参与者加 3 分；承担市级以上课题，主持人加 10 分，参与者加 8 分。论文、教学设计等获校级三等以上奖励加 5 分；论文、教学设计等在市级以上刊物发表或获市级三等以上奖励加 10 分（同一篇论文、教学设计的发表、获奖，只就高计一次）。通讯稿等在校园网发表，每篇加 2 分。不按要求撰写总结、论文每份扣 5 分。打分范围是-15~30 之间。请在下方分别列出： 【评价】：描述：
3	教学研究	积极、准时参加各项教研活动	全勤加 3 分；教研活动（含校内校外）迟到、早退一次扣 3 分，缺到一次扣 10 分。打分范围是-30~3 之间。
4	教学常规	虚心向他人学习，积极	听课量缺一节扣 2 分。打分范围是-16~0 之间。

		与同行交流,按学校要求完成听课任务。	
5	教学常规	认真完成教案、课件制作	不按规范和要求完成教案和课件的,每件扣3分。打分范围是-6~0之间
6	教学常规	准时报送各类材料	OA系统设置提交任务之外的材料,不按要求报送的,每项扣3分。打分范围-15~0之间。
7	教学常规	认真备课,精心组织教学。作业量、测验量适中。批改反馈及时;	教案、课件检查评定为优加5分;备课、作业量、测验量检查不达标等扣5分;打分范围是-15~5之间。
8	教学常规	服从学校工作安排,乐于接受临时性工作	多次接受专业系(教研组)或学校临时性工作,表现突出加5分;拒绝接受专业系(教研组)或学校临时性工作每次扣累计总分的30分。(扣分用负分)打分范围是-30~5之间。
9	教学常规	严格遵守教学管理规定,不随意停课、调课	擅自停课、调课一节扣5分,两节以上扣累计总分的30分。打分范围是-50~0之间。
10	教学常规	积极准时参加各项教育教学活动,不迟到、不早退、不旷课	全勤加10分,迟到、早退一次扣5分,迟到、早退三次计旷课一次,旷课一次扣累计总分30%;打分范围是-30~5之间。
11	教学成绩	课堂教学效果或教学设计在校内校外起示范作用	承担市级以上公开课每次加5分,评价等级为优另加3分,承担校公开课每次加3分,评价等级为优另加2分。请描述,并上传附件打分范围是0~30之间。【描述】:
12	教学成绩	参加学科竞赛评比活动获奖	学科竞赛获市级三等以上奖,每项加5分,区、校级三等以上奖励每项加3分。打分范围是0~30之间。请在下方分别列出:

13	教学成绩	指导学生参赛获奖	指导学生参加专业技能竞赛获市级三等以上奖每项加 10 分，校、区级三等以上奖励每项加 5 分，非专业技能竞赛获市三等以上奖励每项加 5 分，获校、区级三等以上奖励每项加 3 分。以竞赛项为单位加分，如一个竞赛项辅导多位学生获奖，只加一次分。打分范围是 0~20 之间。请在下方分别列出请上传附件： 【描述】 ：
14	教学成绩	参加学期组织的专项教学类比赛活动	参加 5 分，通过学校评审等级为优加 5 分、良好加 3 分、一般加 1 分。打分范围：0~10 分。请在下方分别列出请上传附件： 【描述】 ：
15	特殊贡献	其他突出业绩或贡献	教学课时工作量，超 2 节/周，加 2 分，超 3-4 节/周，加 3 分，超 5 节/周以上加 4 分。临时任务或活动，请分别列出，每项可酌情加 3-5 分；打分范围是 0~20 分。 【描述】 ：
16	系统自动评分项	依时准确上报各种教学数据和材料	本项依据通过 OA 平台提交上报材料的及时性，由系统自动评分。评分标准： $(\text{缺交次数}/\text{应交次数}) \times (-15) \text{ 分} + (\text{迟交次数}/\text{应交次数}) \times (-5) \text{ 分}$

专业系、科组评分表

姓名		职称：	专业系（科组）：
序号	指标类别	指标名称	检测依据
1	职业道德	服从学校工作安排, 乐于接受临时性工作	多次接受专业系（教研组）或学校临时性工作，表现突出加 5 分；拒绝接受专业系（教研组）或学校临时性工作每次扣累计总分的 30 分。（扣分用负分）打分范围是-30~5 之间。
2	职业道德	严格遵守教学管理规定, 不随意停课、调课	擅自停课、调课一节扣 5 分，两节以上扣累计总分的 30 分。打分范围是-50~0 之间。
3	职业道德	积极准时参加各项教育教学活动，不迟到、不早退、不旷课	全勤加 10 分，迟到、早退一次扣 5 分，迟到、早退三次计旷课一次，旷课一次扣累计总分 30%；打分范围是-30~10 之间。
4	教学研究	积极参与教育教学研究，主动承担课题任务。	承担校级课题，主持人加 5 分，参与人加 3 分；承担市级以上课题，主持人加 10 分，参与人加 8 分。论文、教学设计等获校级三等以上奖励加 5 分；论文、教学设计等在市级以上刊物发表或获市级三等以上奖励加 10 分（同一篇论文、教学设计的发表、获奖，只就高计一次）。通讯稿等在校园网发表，每篇加 2 分。不按要求撰写总结、论文每份扣 5 分。打分范围是-15~30 之间。请在下方分别列出： 【评价】：描述：
5	教学研究	积极、准时参加各项教研活动	全勤加 3 分；教研活动（含校内校外）迟到、早退一次扣 3 分，缺到一次扣 10 分。打分范围是-30~3 之间。
6	教学常规	虚心向他人学习，积极	听课量缺一节扣 2 分。打分范围是-16~0 之间。

		与同行交流，按学校要求完成听课任务。	
7	教学常规	认真完成教案、课件制作	不按规范和要求完成教案和课件的，每件扣 3 分。打分范围是-6~0 之间
8	教学常规	准时报送各类材料	OA 系统设置提交任务之外的材料，不按要求报送的，每项扣 3 分。打分范围-15~0 之间。
9	教学成绩	课堂教学效果或教学设计在校内校外起示范作用	承担市级以上公开课每次加 5 分，评价等级为优另加 3 分，承担校公开课每次加 3 分，评价等级为优另加 2 分。请描述，并上传附件打分范围是 0~30 之间。 【描述】：
10	教学成绩	参加学科竞赛评比活动获奖	学科竞赛获市级三等以上奖，每项加 5 分，区、校级三等以上奖励每项加 3 分。打分范围是 0~30 之间。请在下方分别列出：
11	教学成绩	指导学生参赛获奖	指导学生参加专业技能竞赛获市级三等以上奖每项加 10 分，校、区级三等以上奖励每项加 5 分，非专业技能竞赛获市三等以上奖励每项加 5 分，获校、区级三等以上奖励每项加 3 分。以竞赛项为单位加分，如一个竞赛项辅导多位学生获奖，只加一次分。打分范围是 0~20 之间。请在下方分别列出请上传附件： 【描述】：
12	教学成绩	参加学期组织的专项教学类比赛活动	参加 5 分，通过学校评审等级为优加 5 分、良好加 3 分、一般加 1 分。打分范围：0~10 分。请在下方分别列出请上传附件： 【描述】：
13	特殊贡献	其他突出业绩或贡献	教学课时工作量，超 2 节/周，加 2 分，超 3-4 节/周，加 3 分，超 5 节/周以上加 4 分。临时任务或活动，请分别列出，每项可酌情加 3-5 分；打分范围是 0~20 分。【描述】：

14	系统自动 评分项	依时准确上报各种教学数据和材料。	本项依据通过 OA 平台提交上报材料的及时性，由系统自动评分。评分标准：（缺交次数/应交次数）×（-15）分 +（迟交次数/应交次数）×（-5）分
----	-------------	------------------	---

教务科评价表

序号	指标类别	指标名称	检测依据
1	职业道德	服从学校工作安排, 乐于接受临时性工作	多次接受专业系（教研组）或学校临时性工作，表现突出加 5 分；拒绝接受专业系（教研组）或学校临时性工作每次扣累计总分的 30 分。（扣分用负分）打分范围是-30~5 之间。
2	职业道德	严格遵守教学管理规定, 不随意停课、调课	擅自停课、调课一节扣 5 分，两节以上扣累计总分的 30 分。打分范围是-50~0 之间。
3	职业道德	积极准时参加各项教育教学活动，不迟到、不早退、不旷课	全勤加 10 分，迟到、早退一次扣 5 分，迟到、早退三次计旷课一次，旷课一次扣累计总分 30%；打分范围是-30~10 之间。
4	教学常规	虚心向他人学习，积极与同行交流，按学校要求完成听课任务。	听课量缺一节扣 2 分。打分范围是-16~0 之间。
5	教学常规	认真完成教案、课件制作	不按规范和要求完成教案和课件的，每件扣 3 分。打分范围是-6~0 之间
6	教学常规	准时报送各类材料	OA 系统设置提交任务之外的材料，不按要求报送的，每项扣 3 分。打分范围-15~0 之间。

7	教学成绩	参加学科竞赛评比活动获奖	学科竞赛获市级三等以上奖，每项加 5 分，区、校级三等以上奖励每项加 3 分。打分范围是 0～30 之间。请在下方分别列出：
8	教学成绩	指导学生参赛获奖	指导学生参加专业技能竞赛获市级三等以上奖每项加 10 分，校、区级三等以上奖励每项加 5 分，非专业技能竞赛获市三等以上奖励每项加 5 分，获校、区级三等以上奖励每项加 3 分。以竞赛项为单位加分，如一个竞赛项辅导多位学生获奖，只加一次分。打分范围是 0～20 之间。请在下方分别列出请上传附件： 【描述】 ：
9	教学成绩	参加全市统考	任教班级参加全市统考每班加 3 分，超全市平均分 1-5 分另加 3 分，超全市平均分 5.1-10 分另加 6 分，超全市平均分 10 分另加 9 分。 【描述】 ：
10	教学成绩	参加学期组织的专项教学类比 赛活动	参加 5 分，通过学校评审等级为优加 5 分、良好加 3 分、一般加 1 分。打分范围：0～10 分。请在下方分别列出请上传附件： 【描述】 ：
11	特殊贡献	其他突出业绩或贡献	教学课时工作量，超 2 节/周，加 2 分，超 3-4 节/周，加 3 分，超 5 节/周以上加 4 分。临时任务或活动，请分别列出，每项可酌情加 3-5 分；打分范围是 0～20 分。 【描述】 ：

教研室检测表

序号	指标类别	指标名称	检测依据
1	教学研究	积极参与教育教学研究，主动承担课题任务。	承担校级课题，主持人加 5 分，参与人加 3 分； 承担市级以上课题，主持人加 10 分，参与人加 8 分。论文、教学设计等获校级三等以上奖励加 5 分；论文、教学设计等在市级以上刊物发表或获市级三等以上奖励加 10 分（同一篇论文、教学设计的发表、获奖，只就高计一次）。通讯稿等在校园网发表，每篇加 2 分。不按要求撰写总结、论文每份扣 5 分。打分范围是-15~30 之间。请在下方分别列出： 【评价】 ：描述：
2	教学研究	积极、准时参加各项教研活动	全勤加 3 分；教研活动（含校内校外）迟到、早退一次扣 3 分，缺到一次扣 10 分。打分范围是-30~3 之间。
3	教学成绩	课堂教学效果或教学设计在校内校外起示范作用	承担市级以上公开课每次加 5 分，评价等级为优另加 3 分，承担校公开课每次加 3 分，评价等级为优另加 2 分。请描述,并上传附件打分范围是 0~30 之间。 【描述】 ：

广州市旅游商务职业学校

2024 年 9 月