

商务外语系校企合作成果

2023 年

目录

一、 提升商务外语系师资队伍国际化水平项目	2
二、 2023 年校企共建《客户服务英语》被评为广东省首批 “十四五”规划教材	8
三、 2023 年学生培训记录、工作图片	10

一、提升商务外语系师资队伍国际化水平项目

合同编号: T16CTel0202008

提升商务外语系师资队伍国际化水平项目合同

甲方: 广州市旅游商务职业学校
联系方式: 13682282393
联系人: 麦泉华
公司地址: 广州市海珠区新滘西路93号

乙方: 广州点绘网络科技有限公司
服务电话: 020-875819239
联系人: 吴家辉
公司地址: 广州市天河区冼村路5号506(5号空间创意园)

鉴于:

- 1、乙方是专注跨境电商 10 年+, 专注于 Amazon、TikTok、eBay 等平台账号运营, 拥有跨境电商行业资源 10 万+, 为广州市从事外语类跨境电商的企业, 与各院校建立校企合作关系, 在课程建设、实践教学、产业学院、共建校外实践基地、社会服务等开展深入合作。
- 2、乙方是依法成立并能够独立承担责任的事业单位法人, 拥有丰富的提升师资队伍水平的优势资源。

甲、乙双方根据各自领域的跨境资源优势, 进一步推动双方长期、全面、深入的合作, 共同发掘、培育市场, 并承诺开展业务时严格遵守国家相关法律和本合同的规定, 因此甲乙双方在平等互利的原则下, 自愿签订本协议。

第一条 合作目的

广州点绘网络科技有限公司作为广州市旅游商务职业学校项目合作服务方, 为商务外语系提供技术咨询等服务, 主要通过模块化课程、企业导师进课堂、外语教师进企业等多种校企合作形式对接与合作, 把英语/外语更好的运用到实际的教学中, 全面立体推进实用英语交际职业技能等级证书(初级)工作, 有助于广州市旅游商务职业学校商务外语系《跨境电商-英语》教材建设工作, 提升广州市旅游商务职业学校商务外语系《国际贸易实务》课程的教学水平, 提升外语教师师资队伍国际化水平。

第二条 合作原则

在符合法律、法规及金融监管要求的前提下, 乙方作为甲方项目合作服务方并尽最大可能为合作对方降低成本或提高收益, 且承诺为合作对方提供高质量、高效率 and 个性化的服务。

(一) 双方在开展业务合作过程中, 应相互维护对方的形象和信誉, 尊重对方的业务制度和业务处理惯例。

(二) 双方业务合作期间不得与对方相同或者相似领域的竞争对手展开合作。

(三) 双方必须严格遵守国家的金融法律、法规, 本着“依法依规、优势互补、互惠互利、风险共担”的基本原则, 开展业务合作。

第三条 项目服务内容

第 1 页

(一) 模块一: 提升外语师资队伍国际化教学水平

1、指导甲方外语系教师制作跨境电商外语短视频:

- 1.1 外语短视频爆款文案策划 (对接 VETS 证书 (初级) 考核任务—产品描述工作任务);
- 1.2 外语短视频拍摄脚本构思 (对接 VETS 证书 (初级) 考核任务—产品描述工作任务);

2、指导甲方外语系教师进行跨境电商外语直播:

- 2.1 如何搭建优秀外语直播带货团队 (探讨师资队伍建设途径);
- 2.2 外语直播运营规划、外语直播运营策略与实操等 (外语直播运营方案、外语短视频运营方案等);
- 2.3 外语直播主播话术撰写、直播中外语互动话术、售后服务外语回复话术等 (对接 VETS 证书考核任务—客户服务);
- 2.4 使用外语直播带货的注意事项 (对接 VETS 证书考核任务—客户服务)。

3、指导甲方外语系教师提供跨境电商客户售后服务 (对接《跨境电商-英语》教材建设工作, 为教材建设提供可行性、可持续性建议; 对接《国际贸易实务》课程教学)

- 3.1 外语客服;
- 3.2 外语邮件处理;
- 3.3 外语退换货处理;
- 3.4 外语产品问题与优化反馈等。

(二) 模块二: 校企合作

- 1、双方探讨外语在跨境 TikTok 直播的现状与发展趋势 (对接《跨境电商-英语》教材建设工作, 为教材建设提供可行性、可持续性建议);
- 2、通过对跨境 TikTok 平台的学习与了解, 双方探讨如何更好地使用外语运用到实际教学中;
- 3、通过对跨境 TikTok 国际化发展趋势的了解, 双方探讨外语教师教学方向及学生就业影响;
- 4、双方探讨跨境电商毕业生的现状 (特征、个性化、就业指导、专业度);
- 5、双方针对跨境 TikTok 平台岗位需求对教学方向及形式展开探讨, 形成《跨境电商-英语》教材基本框架。

(三) 模块三: 外语师资队伍国际化水平实践交流 (结果呈现) (VETS (初级) 证书相关工作领域和工作任务)

- 1、甲方实战编写短视频外语脚本;
- 2、甲方实战编写直播外语脚本;
- 3、甲方实战演练外语直播带货现场;
- 4、乙方在甲方实战过程中提供相应咨询指导服务。

(四) 模块四: 考核外语师资队伍国际化水平

- 1、乙方根据项目内容提供外语师资队伍考核试题; 甲方填写项目问卷调查;
- 2、乙方指导参训教师开展外语直播实操;
- 3、培训师点评及双方参训代表做阶段性小结发言, 形成 2 个优秀案例。

(五) 模块五: 行业导师进课堂

乙方指派行业导师进课堂, 向商务外语系商务英语专业学生宣讲跨境电商行业的现状、职业生涯规划等。

(六) 模块六: 外语师资队伍进企业进行实习实践

安排部分商务外语系英语教师 (2-3 人) 进入企业实习实践, 提升专业教师的国际化视野, 提升外语教师的国际化水平, 实习实践期限为 2023 年 07 月 1 日至 2023 年 09 月 1 日。

甲方参培人员: 广州市旅游商务职业学校商务外语系外语教师约 15 人。

项目地址: (甲乙双方共同商议确定)。

(二) 甲方的权利与义务

1. 甲方负责配合乙方产品服务组织的组织及落地工作;
2. 甲方有义务维护乙方权益及顺利完成交付工作, 未经允许, 不得借用乙方品牌和公司名义进行任何商业活动;
3. 甲方在对提供项目服务中知悉的乙方商业秘密负有保密责任;
4. 由乙方提供的所有项目资料, 包括产品方案素材、服务期间提供的相关服务、对外对内资料、宣传素材、客户信息等, 未经乙方的书面许可, 甲方不得以任何形式或任何方法复制或传播用于其他项目以外的目的;
5. 甲方可在乙方提供服务过程中提出合理意见, 乙方应予遵照执行。

(三) 乙方的权利与义务

1. 乙方对在接受项目服务中知悉的甲方的商业秘密负有保密责任;
2. 乙方如需借用甲方名义开展任何商业活动, 可提前跟甲方沟通, 并获得甲方同意, 否则产生负面影响及损失由乙方承担。
3. 乙方应提供项目策划方案及活动场地, 在项目合作期中乙方做好相关注意事项的筹备工作并主动与甲方保持沟通交流。
4. 乙方应在协议期限内完成项目所有合作模块的服务内容。

第七条 保密原则

- (一) 乙方拥有产品服务方案、服务流程、服务的相关文档等版权。未经乙方同意, 禁止摄像、录音及复印流传。甲方不得以商业目的和方式向本次项目合作以外的人员扩散或使用;
- (二) 双方在业务合作过程中知悉或持有对方的业务、技术资料和商业秘密等, 应负有保密义务。非经对方书面同意不得泄露给第三方。任一方违反本保密条款而致对方遭受损害, 违约方应承担相应经济、法律责任。本保密条款长期有效。

第八条 协议的期限和终止

- (一) 本协议期限自双方签订本协议之日起至 2023 年 9 月 1 日。
- (二) 本协议的终止并不影响依据本协议保密条款、争议解决条款的继续有效, 也不影响在本协议的终止当日未决的权利义务。

第九条 违约责任

- (一) 任何一方不履行合同义务或者履行合同义务不符合约定的, 应当承担继续履行、采取补救措施或者赔偿损失等违约责任。
- (二) 如甲方未在规定时间内付清款项, 每逾一日, 向乙方支付应付未付款每日千分之一的违约金。
- (三) 如乙方未按合同期限完成服务内容或经甲方提供合理意见限期改正而未改正的, 每逾期一日, 按本合同总价千分之一向甲方支付违约金, 违约超过 30 天的, 甲方可解除本合同, 造成甲方损失的, 由乙方予以赔偿。

第十条 附则

- (一) 本协议作为双方开展各项业务合作的总体框架协议, 双方应按照本协议的指导精神, 在符合法律法规的情况下, 积极落实协议的各项内容, 并根据具体合作业务的展开, 由双方另行签订各项具体业务协议或合同;

第四条 项目费用

(一) 总计项目合作总费用为人民币 47500 元 (大写: 肆万柒仟伍佰元整);

(二) 详细费用说明:

模块一合作费用为人民币 12000 元 (大写: 壹万贰仟元整);

模块二合作费用为人民币 6000 元 (大写: 陆仟元整);

模块三合作费用为人民币 10500 元 (大写: 壹万零伍佰元整);

模块四合作费用为人民币 5000 元 (大写: 伍仟元整);

模块五合作费用为人民币 5000 元 (大写: 伍仟元整);

模块六合作费用为人民币 9000 元 (大写: 玖仟元整);

(三) 乙方收款方式:

1、甲方在合同签订且乙方开具相应金额有效发票后三个工作日内将项目合作总费用的 80% 即人民币 38000 元 (大写: 叁万捌仟元整) 支付到乙方指定账户;

2、甲方在乙方完成项目合作模块所有服务经甲方确认且开具相应金额有效发票后三个工作日内将项目合作总费用剩余的 20% 即人民币 9500 元 (大写: 玖仟伍佰元整) 支付到乙方指定账户。

3、甲方支付乙方的项目合作费用缴纳方式: 支付宝、汇款、银行转账或网上支付 (乙方员工不代收费用)。

第五条 双方银行账户及开票信息

任何一方如下信息如有变更的, 应提前 3 个工作日向另一方作出书面通知。

(一) 甲方信息

1、甲方银行账户信息:

账户名称:

银行账号: 44048801040005618

开户行: 广东省广州市农业银行石溪支行

2、甲方开票信息:

公司名称: 广州市旅游商务职业学校

纳税人识别号: 12440100058907545Y

(二) 乙方信息

1、乙方银行账户信息:

账户名称: 广州点绘网络科技有限公司

银行账号: 3602064709200829101

开户行: 中国工商银行广州五羊支行

2、乙方开票信息:

公司名称: 广州点绘网络科技有限公司

纳税人识别号: 91440101MA9UURYA60

第六条 合作模式与双方权益

(一) 合作模式

乙方通过自身跨境电商行业优势, 为甲方提供关于外语在跨境电商行业的使用及提供相应的教学教研学术与知识分享。

项目服务时间: 2023 年 05 月 20 日至 2023 年 09 月 01 日 (甲乙双方共同商议确定)。

(二) 协议的变更、终止及其他未尽事宜, 由双方协商一致后, 另行签订补充协议;
(三) 与本协议有关的争议应由双方友好协商解决。协商未果, 任何一方均可将该争议提请甲方所在地的人民法院诉讼解决, 并由违约方赔偿对方一切维权成本损失 (包括但不限于: 律师费、诉讼费、保全费、保全担保费、拍卖费等);
(四) 本协议一式贰份, 甲、乙双方各执壹份, 经双方盖章后生效, 具有同等法律效力。
以下无正文

甲方 (盖章)

代表签字:

日期: 2023 年 5 月 6 日

乙方 (盖章): 广州点绘网络科技有限公司

代表签字:

日期: 2023 年 05 月 10 日



二、2023 年校企共建《客户服务英语》被评为广东省首批“十四五”规划教材

当前位置: 首页 > 要闻 > 网上公示

广州市教育局关于公示首批“十四五”广东省职业教育规划教材推荐名单的通知

发布时间:2023-04-27 16:53:12

来源: 广州市教育局

浏览量: 1108

T 浏览字号

各有关高校, 各区教育局, 市教研院, 局属各中等职业学校, 局管各民办中职学校:

根据《广州市教育局关于组织推荐首批“十四五”广东省职业教育规划教材评选工作的通知》的要求, 我局组织了学校申报、专家评审、教研院复核工作。经研究, 现将评选通过的首批“十四五”广东省职业教育规划教材推荐名单进行公示, 公示时间为本通知下发之日起5天。

公示期内, 如有异议, 请向我局职业教育与终身教育处反映。通讯地址: 越秀区西湖路83号, 邮编: 510030。

附件: 首批“十四五”广东省职业教育规划教材拟推荐名单

广州市教育局

2023年4月27日

(联系人: 张发, 联系电话: 22083767)

公开方式: 主动公开

A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L	M	N	O
首批“十四五”广东省中职教育规划教材评选拟推荐名单【公示】														
序号	推荐职业院校	申报教材名称	ISBN号	第一主编 (作者) 姓名	编写人员姓名 (用顿号隔开)	第一主编 (作者) 所在单位	出版单位	教育层次 (下拉菜单选择)	教材类型 (下拉菜单选择)	课程性质 (下拉菜单选择)	专业大类 名称	专业大 类代码	对应领域 (下拉菜单选择)	特色项目 (下拉菜单选择)
1	广州市交通运输职业学校	《汽车制动系统维修工作页(第2版)》	978-7-114-16100-1	廖树华	曾祥泽、刘敏、林振南	广州市交通运输职业学校	人民交通出版社股份有限公司	中职	纸质教材	专业课	交通运输大类	70	战略维“双十”产业集群	岗课赛证融通教材
2	广州市纺织服装职业学校	《服装产品项目设计》	ISBN 978-7-5669-1822-1	丁博	郑海强、刘勤、胡建博、余嘉雯	广州市纺织服装职业学校	东华大学出版社	中职	纸质教材	专业课	服装设计与工艺	69	战略维“双十”产业集群	中高职一体化教材
3	广州市旅游商务职业学校	《茶与茶文化》	ISBN 978-7-5624-6737-8	陈丽敏	白丽珍、黄克辉、王梦霞	广州市旅游商务职业学校	重庆大学出版社	中职	纸质教材	专业课	旅游大类	74	乡村振兴战略	活页式、工作手册式教材
4	广州市司法职业学校	《宪法基本理论与应用》	ISBN 978-7-04-059252-8	赵同宁	张宗、黄莉娟、许博、黎树、区博强	广州市司法职业学校	高等教育出版社	中职	纸质教材	专业课	公安与司法大类	78	其他	中高职一体化教材
5	广州市财经商贸职业学校	《会计软件应用(第三版)》	ISBN 978-7-5361-7294-4	林敏莉	林晓、马慧莲、林敏莉、蔡琳、陈建新	广州市财经商贸职业学校	广东高等教育出版社	中职	纸质教材	专业课	财经商贸	72	其他	国家和省级精品在线开放课程配套教材
6	广州市增城职业技术学校	《电气安装与维修》	978-7-200-80578-3	梁瑞芳	梁瑞芳、梁凌志、钟广专、张悦群、张运芝、王艳芳、梁瑞华、钟世敏、梁伟杰、王永生、梁嘉伟、陈锐立、李广照	广州市增城职业技术学校	中国人民大学出版社	中职	纸质教材	专业课	装备制造类	66	战略维“双十”产业集群	活页式、工作手册式教材
7	广州市交通运输职业学校	《汽车发动机机械维修工作页(第2版)》	978-7-114-16090-8	殷群	冯明杰、魏海峰、林夏武	广州市交通运输职业学校	人民交通出版社股份有限公司	中职	纸质教材	专业课	交通运输大类	70	战略维“双十”产业集群	活页式、工作手册式教材
8	广州市城市建设职业学校	《建筑设备BIM建模与应用——水暖工程》	9787566922490	陈敏俊	陈敏俊、霍磊、杨敏、刘伟、翁凯铃、李亮	广州市城市建设职业学校	重庆大学出版社	中职	纸质教材	专业课	土木建筑大类	64	其他	1+X证书制度试点配套教材
9	广州市财经商贸职业学校	《跨境电商实务》	ISBN 978-7-04052990-6	刘瑞英	张梅香、刘敏、梁倩、周丽霞、陈建新	广州市财经商贸职业学校	高等教育出版社	中职	纸质教材	专业课	财经商贸	72	其他	国家和省级精品在线开放课程配套教材
10	广州市财经商贸职业学校	《会计基础(第二版)》	ISBN 978-7-04-057838-6	邹雪梅	张淑芬、谢国开、杨瑞	广州市财经商贸职业学校	高等教育出版社	中职	纸质教材	专业课	财经商贸	72	其他	国家和省级数字资源库配套教材

三、2023 年学生培训记录、工作图片

2023 年实习学生培训记录

时间	2023 年 1 月 5 日
地点	广州市英孚语言培训中心
参培对象	商外系 20 位学生、班主任
培训主讲	英孚林经理
培训内容	英语助教岗前培训及注意事项 1. 助教的工作内容 2. 助教注意事项 3. 疫情防控的要求 4. 岗前培训的考核 理论 实操 5. 问答环节
与会人员签到	王佩芳 张妍 肖凤君 陈颖田 吴倩婷 袁静茹 杨洁 覃诗诗 董芷乔 黄雅泓 何嘉欣 吴恩彤 黄雅雯 梁梓馨 温天朗 林晓欣 黄瑞卿 李允 李颖怡 李诗颖 敬妍



EF英孚青少儿英语复试通过名单

学校分配

专业	名字	
商务英语	张妍	GZ6海珠沙园校区
商务英语	董芷乔	GZ6海珠沙园校区
商务英语	吴倩瑶	GZ6海珠沙园校区
商务英语	骆芳艳	GZ11白云凯德校区
商务英语	陈颖茵	FS2佛山南海校区
商务英语	朱颖怡	GZ3天河华景新城校区
商务英语	赵允	GZ6海珠沙园校区
商务英语	黄玉轩	GZ15番禺基盛万科里校区
商务英语	温天朗	GZ7天河华师校区
商务英语	杨子豪	GZ6海珠沙园校区
商务英语	肖凤君	GZ7天河华师校区
商务英语	潘卓滢	GZ3天河华景新城校区
商务英语	黄瑾奕	GZ6海珠沙园校区
商务英语	梁梓馨	GZ5番禺南村万博校区
商务英语	林晓钰	GZ6海珠沙园校区
商务英语	吴思彤	GZ1越秀环市东校区
商务德语	黄雅泓	GZ11白云凯德校区
商务德语	袁静茵	FS2佛山南海校区
商务德语	卓诗诗	GZ1越秀环市东校区
商务德语	何嘉仪	FS2佛山南海校区

注：排名不分先后次序



2023 年商外学生在英孚语言中心进行岗前培训



2026 班杨子豪在英孚担任英语助教