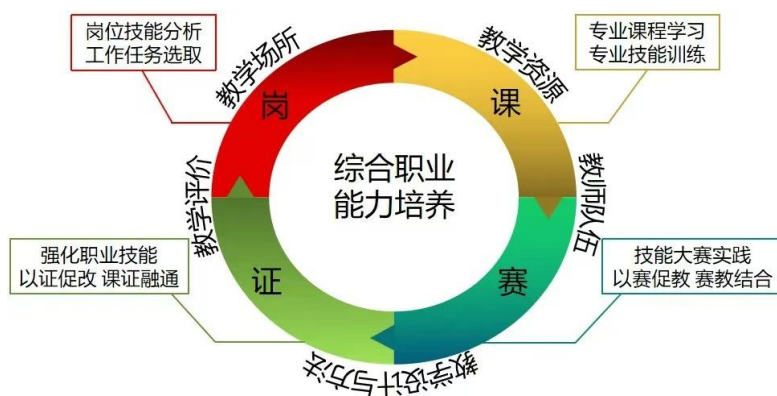


概念化构建“岗课赛证”育人模式

一、 商务英语专业人才培养模式

商务英语人才培养的目标应是复合型人才，具有良好的英语专业素质的同时，具备商务专业知识和技能。中职商务英语专业学生的学习目的是基本能够胜任工作，课堂所学的内容是完成工作所应具备的知识和能力，学生在竞赛、VETS证书考试中对知识和能力的运用情况则是检验课堂教学质量的标准。

“岗课赛证”育人模式是指在广泛调研和听取来自企业行业一线专家建议的基础上，确立商务文员岗位、涉外文秘、涉外客户服务、营销人员、外语跨境电商助播等岗位及相关岗位的能力目标，将商务英语职业标准所对应的知识、技能和素质要求贯穿于商务英语专业核心课程中，将 VETS 证书考试大纲与专业教学大纲相衔接，做到课程与竞赛融合，课程与职业技能证书融合，以赛促教，以赛促学。



“岗课赛证”育人模式图

二、“岗课赛证”育人模式的人才培养模式架构

通过校企合作，构建“岗课赛证”育人模式的人才培养模式；认真探索中等职业教育的发展规律，以培养和提高学生中等职业技能为核心，以课程体系改革和技能竞赛引领专业建设，全面推进教育教学改革。通过对课程体系的重构（技能竞赛进课程、企业工作任务进课程、职业技能资格考证进课程），以商务内容为教学平台，最终实现语言教学与商务教学、课程与岗位的有效衔接，课堂教学和竞赛教学、课程教学与职业技能资格考证的有机结合，实现专业与产业的有机对接。

（一）校企深度合作，开发人才培养方案，深度共建教材

基于对珠三角区域企业人才需求调研及访谈分析，梳理企业岗位能力和素质结构，确定岗位人才培养目标和培养模式，建立基于岗位的课程体系和资源库系统，最终进行人才培养效果的评估和检验，根据反馈信息，对人才培养目标和培养模式进行调整，以不断提高人才培养质量。商务英语专业定期对珠三角地区的外向型经济相对集中的行业企业，如服装、跨境电商、服务外包等行业企业进行人才需求调研，通过实地访谈、问卷调查、网络调查等方式，对用人单位、行业企业、往届毕业生等各方面的调查资料进行深入分析，界定职业岗位与职业核心能力，分析行业岗位的职业能力，确定商务英语人才培养的目标与规格。

基于真实工作领域工作任务的基础上，校企合作共建教材《客户服务英语》，该教材在 2022 年将完成改编出版任务。另外，商务英语专业将进一步强化校企合作深度和广度，将进一步引入真实企业项目进校园，共建校内校外实训基地，共同开发教学内容及教材。

（二）完善“岗课赛证”育人模式的实践课程体系

“岗课赛证”育人模式是指专业课程的对接，即课程设置与外贸企业实际岗位要求相对接，专业课程与职业技能证书相对接，专业课程要与竞赛相对接。根据岗位的实际要求和职业技能资格证书内容要求来设计专业课程内容，并以技能竞赛方式表现技能水平。根据典型工作任务和职业能力标准，以及完成工作任务所必备的专业核心能力、专业知识、专业技能、职业素养等来开发设计专业课程，构建以工作体系为框架，“岗课赛证”的课程体系。

（三）参加省市技能大赛

在教学实施过程中，通过参加省市及国家级竞赛，如广东省职业院校学生技能大赛、广州市中等职业学校学生职业技能竞赛，提升学生的技能锻炼兴趣，达到技能强化的目的。近年来商务英语专业学生参赛获奖成果累累，揽获省市一二等奖。

（四）申报省市级教科研课题

鼓励教师积极总结归纳教学实践经验总结，在此基础上申

报各级各类课题，培育教学成果，深化专业建设的内涵，以达到以研促建，以研促提升，以研促发展的格局。

三、 实施效果及建设目标

（一）实施效果

近年来，广州市旅游商务职业学校商务外语系商务英语专业对“岗课赛证”育人模式走出了一条符合校情的发展道路。在实训条件建设、师资队伍建设、课程建设、教材建设、对外服务与交流等方面，均取得了良好的社会声誉和办学效果。在实习、顶岗实习、升学上，凭借着综合素质、职业素养，商务英语专业在行业内有着较强的竞争力，获得了较高的社会认同度。

（二）建设目标

通过校企多方位合作，实施“岗课赛证”育人模式，引进校外企业，共建实习实训基地，签署校企合作协议。通过与行业企业专家共同研究，分解实际业务岗位的工作任务，从职业技能要求出发对原有学科进行重新组合，组成模块化的专业课程，使专业课程设置与实际岗位能力要求相互衔接。组织学生到行业企业进行顶岗实习，增强学生的职业素养和职业技能，为学生完成从在校生到职业人的角色转换奠定基础。

提升外语师资队伍国际化水平。将以企业开展深度合作，以企业提供咨询服务为立足点，结合我校商务英语专业的实

际，主要通过模块化课程，企业导师进课堂、外语教师进企业等多种校企合作形式对接与合作，把英语/外语更好的运用到实际的教学和工作中，全面立体推进实用交际职业技能等级证书（初级）工作，有助于我系《跨境电商 英语》教材等建设工作，提升我系《国际贸易实务》课程的教学水平，提升外语教师师资队伍国际化水平。在此基础上，双方进一步推动长期、全面、深入的合作，共同发掘、培育市场，提升发展专业内涵及质量。

活化教材，改革教学内容。目前大多数中等职业学校采用通用的英语教材，针对性不强，如果按部就班地按照这些教材教学，就无法实现职业学校的培养目标的。这就需要教师学会灵活取舍，在不影响教学进度的前提下，对教材内容有所增补。要优化教学内容，就必须吃透教材，活化教材，使教材内容生活化，让学生感到书本语言和我们生活实践贴得很近，对教学内容具有亲切感，进而产生浓厚的求知欲。