

目录

一、指导思想	错误！未定义书签。
二、工作依据	错误！未定义书签。
三、目标任务	2
四、工作原则	错误！未定义书签。
五、工作思路	3
六、组织与保障	4



广州市旅游商务外语系商务英语专业诊断与改进 工作方案

一、指导思想

以科学发展观为指导，全面贯彻落实教育部关于建立职业院校教学工作诊断与改进制度的通知精神，按照学校“五多”模式质量保证与监控体系总体要求，完善商务英语专业、课程、教师、学生各层面质量保证与规范标准，形成专业、课程、教师、学生不同层面自主保证质量与质量改进螺旋上升循环机制，促进专业人才培养工作的适应度、保障度、显示度、质量度、产教融合度、贡献度不断提高，有效保证人才培养质量，实现专业管理的科学化。

二、工作依据

1. 《国务院关于加快发展现代职业教育的决定（国发[2014]19号）》
2. 《教育部关于全面提高高等教育质量的若干意见》（教高[2012]4号）
3. 教育部关于印发《高等职业教育创新发展行动计划（2015-2018）》的通知（教职成[2015]9号）
4. 《教育部办公厅关于建立职业院校教学工作诊断与改进制度的通知》（教职成厅[2015]2号）
5. 《关于印发高等职业院校内部质量保证体系诊断与改进指导方案（试行）启动相关工作的通知》（教职成司函〔2015〕168号）

三、目标任务

（一）建立、完善商务英语专业诊断与改进体制。依据教育部、广东省教育厅关于中职学校内部质量保证体系诊断与改进、商务英语专业建设与评价诊断等工作要求，构建学校内部质量保证与监控体系诊改工作领导小组、商务英语专业诊改专家委员会等内部诊断工作体制。

（二）制订符合学校实际、可操作性强的商务英语专业评价标准和指标体系。

（三）构建以人才培养工作状态数据采集与管理平台、得实教学平台、相关职能部门管理数据等大数据为基础的学校内部专业数据分析、评价诊断机制。

（四）建立商务英语专业自主诊改常态化工作机制。自 2019 年起，每年根据学校工作实际需要开展专业开展专业诊改工作，高质量撰写专业自我诊改报告，将自主诊改与人才培养质量年度报告有机结合，促进人才培养质量和教育教学服务水平的持续提升。

四、工作原则

（一）导向引领原则

商务英语专业评价标准应体现最新职教政策文件要求，引导商务英语专业加强内涵建设，以质量为本位，贯彻落实国家、省职教文件精神，切实履行人才培养质量自主保证责任。

（二）尊重规律原则

商务英语专业评价标准与思路应符合高等教育规律、职业教育规律、高素质技术技能型人才培养规律和学生身心发展规律。

（三）据实评价原则

以系统全面的数据信息收集、统计、分析为基础，辅以访谈、座谈、调查问卷、现场考察等手段，确保诊断真实、客观、有效。

（四）促进发展原则

商务英语专业评价以发展性评价为价值取向，在客观分析现状和科学预测的基础上，既要以问题为导向注重诊断开方，也要挖掘商务英语专业优势、集聚放大优势特色，形成商务英语专业发展及人才培养质量提升指导意见。

五、工作思路

（一）加强组织领导

在学校内部质量保证体系诊改工作领导小组指导下，组建商务英语专业诊断与改进工作专家委员会，指导商务英语专业诊改工作方案和实施进程，确保诊改工作顺利开展。

（二）明确职责分工

制订符合商务英语专业诊改的工作制度，明确商务英语专业诊改工作任务和责任体系。实行部门一把手负责制，确保商务英语专业剖析、数据统计、资料整理等各项任务责任到人。

（三）统筹协调推进

科学制定工作计划，加强工作沟通协调，确保商务英语专业诊断与质量改进工作顺利推进。

（四）加强学习宣传

认真学习、宣传《国务院关于加快发展现代职业教育的决定》（国发〔2014〕19号）、《教育部关于深化职业教育教学改革全面提高人才培养质量的若干意见（征求意见稿）》等文件精神，推进全面质量文化，促进全员质量责任意识的形成和全员质量自觉。

六、组织与保障

（一）成立商务英语专业诊断与改进工作专家委员会，设专委会主任1名，成员若干，专委会由系部主任担任，在学校内部质量保证体系诊改工作领导小组的统筹管理和指导下开展工作，专委会职责负责指导商务英语专业诊改工作，审核商英专业自主诊改情况，并提出专业诊改意见，开展专业诊改工作动态追踪和改进效果评价。

——专委会组成原则：

1. 专委会主任1名，由系部主任担任。
2. 专委会成员由商务英语专业带头人、行业企业专家和学生代表等担任。

（二）商务英语专业诊改工作由商务英语教研组组长统筹协调，负责组织商英专业诊改的方案制定、组织实施、沟通协调、诊断意见反馈和整改跟踪。

（三）按照学校专业诊改方案和工作要求具体实施专业诊断和改

进工作，确保专业诊断改进工作落到实处、见到实效。

（四）评估与督导办公室负责跟踪评价商务英语专业诊断与改进工作实施效果，通过以奖代补方式给予参加诊改的专业一定的专业诊断与改进工作经费。

