

附件 3

广州市中等职业学校市级示范专业

申 报 表

学校名称（盖章）广州市旅游商务职业学校

专业名称 商务英语

单位负责人 吴浩宏

专业带头人 刘婕

主管部门 广州市教育局

申报日期 2020 年 7 月

广州市教育局编制

二〇二〇年六月

一、专业情况

学校名称	广州市旅游商务职业学校				
学校等级	国家示范校 ☐ 省级示范校 ☐ 国家级重点 ☒ 省级重点 ☐ 市级重点 ☐ 其他 ☐				
联系信息	主管领导	吴浩宏		联系电话	13570151988
	项目负责人	刘婕		联系电话	13711604416
专业名称	商务英语		专业代码	121300	
专业设置时间	2005 年	职业资格证书名称	英国培生集团 LCCI 商务英语一级/营销证书	是否中高职衔接专业	是
是否省、市重点专业	省重审批时间		市重审批时间		是否省级专业实训中心
	2012		2008		
近三年平均顶岗实习专业对口率(%)	95%	近三年平均双证率(%)	99%	近三年平均就业/升学率(%)	99%
年份	2017 年		2018 年		2019 年
招生数					
在校生数					
毕业生数					

二、专业定位与建设规划

专业 建设 规划	（专业定位精准，符合中职培养层次需求；建设规划科学合理，符合产业发展及区域经济发展要求，在省内外同类专业中具有品牌和示范效应） 商务英语专业坚持立德树人，德技兼修。主要面向珠三角办公行政、客户服务、涉外旅游商贸及跨境电商行业。培养具备良好英语基础和语言运用能力，熟悉国际商务基础业务和文秘实务，懂得使用基本的现代化办公设备，能完成简单翻译、行政接待、客服营销、呼叫服务和跨境电商相关工作的人才。具有创新意识和职业可持续发展能力的高质素劳动者和复合型初级英语技能型人才，同时为学生升学、深造搭建立交桥。 1) 人才培养模式和课程体系建设 建设基于专业群的人才培养模式，依托专业群综合平台的建设，从单门课程实训、综合实训、仿真实战到跨专业综合实训系统化的实践教学体系设计，实现从单向技能培养、专业综合技能培养到跨专业技能培养的递进式提升，从而培养学生的多岗位胜任能力。 及时将职业标准，行业标准转化为教学标准，紧贴岗位实际工作过程，将技术资源转化为课程资源，对接国际职业资格证书标准，深化多种模式的课程改革，统筹规划建设本专业的优质核心课程和各专业核心课程，建设数字化教学资源，形成开放的专业群教学资源库。改革商务英语教学内容，加强国际商务知识与英语语言技能训练的理实一体化的课程教学，深入开展商务英语项目教学法（涉外呼叫中心项目以及跨境电商营销），案例教学（外聘企业专家来校进行案例学习分析和演练），全面实施课堂教学、场景模拟教学（实训室）和岗位教学（企业实训）一体化。 2) 实践教学条件建设 整合实训资源，建立和完善以商务英语为核心专业的商务外语专业群校企合作机制，在原有的基础上建设面向商务外语专业群的实训基地，优化实训项目。积极推进实践教学管理模式的改革和创新，实现专业教学活动与企业紧密结合，力求专业教学环境与企业环境相对接，学校文化与企业文化相对接 3) 商务英语教学团队建设 依托群平台整合教师资源，“专、兼、聘”结合组建跨界专业教学团队。创新教师队伍成长和激励机制，探索高层次“双师型”教师培养模式，实现教师成长。 以商务外语专业群建设为契机，示范引领整合提升其他语种专业的发展。
----------------	---

三、专业建设成效

专业建设成效	(专业参与教育部专业教学标准、省或市专业教学指导方案研究或编制工作;进行专业课程改革及市级以上精品课程建设;专业课普遍推行一体化教学;多数教师能广泛运用信息化手段开展教学;参与开发统编专业教材和开发本专业校本教材;专业技能考证) 本专业带头人参与广州市商务英语专业教学指导方案的研究和编制工作;本专业核心课程呼叫实务英语是广州首批精品课程。专业课普遍推行国际商务知识与英语语言技能训练相结合的理想一体化的课程教学;本专业教师 100%能广泛运用信息化手段开展教学;本专业带头人与骨干教师都参与本专业《商务英语听说》、《商务英语写作》和《商务英语阅读》等专业教材的开发和实践活动。还出版了三本校本专业教材《呼叫实务英语》、《呼叫实务实训》与《商务英语听打》。本专业学生考取英国培生集团 LCCI 商务英语一级证书的通过率每年都在 94%以上。 专业教学改革:本专业强调“证课相融”和“训赛相通”。“证课相融”强调获取专业素养、专业知识与加强职业技能系统训练双管齐下,强调专业技能证书与专业课程教学的有机融合。广州市教育局、市教育局教研室和英国工商管理考试局 LCCI 合作,将商务英语的会考与考证融通,既对全市的商务英语的教学质量作了检测,又让学生们能够同时获得一个有利于学生就业的全球通行的专业证书(LCCI 商务英语一级证书)。这为我们“证课相融”提供了条件。英国培生集团 LCCI 证书是国际性的职业证书,具有百年历史,获得英国政府的认可,并且和各国教育部门开展广泛的合作,所颁发的证书和文凭在许多国家受到普遍承认,提升了学生的就业资历。2010 年示范校建设以来连续多年 93%以上的学生获得国际技能证书。“训赛相通”则强调职业技能竞赛的理念、内容、方式与课程教学、专业技能实践训练的相通相融。通过商务英语示范专业建设,我们把省市英语技能竞赛的项目(如:演讲、情景描述和英文听打、职场应用和职业风采等)渗透到日常的教学中去,大大提高了学生的英语应用能力,特别是情景描述和职场应用的训练,让学生能就不同话题流利地用英语表达自己的观点 3-5 分钟,并根据不同的工作任务和要求用英文解决职场中的真实问题,大大提高了学生求职的英文面试水平,受到用人单位的表扬,也提高了本专业学生技能竞赛的获奖率。2008 年以来我校选手连续分别获得市、省技能竞赛一等奖及全国赛二等奖的好成绩。
--------	---

四、专业师资

专业	姓名	刘婕	性别	女	出生年月	1968.8
----	----	----	----	---	------	--------

带头人基本情况	学 历		本科硕士学位		专业技术职称		中学英语高级教师		职业资格级别		副高					
	联系电话		13711604416					电子邮箱		774287026@qq.com						
	现任职务 (含社会兼职)		广州市中职英语教研会副会长 广东省职教学会英语教学指导委员会副主任					从事本专业管理经验		13 年						
	获省、市级及以上奖励情况		时 间		获奖项目及等级				授奖单位							
			2013		广州市优秀教师				广州市教育局							
			2016		广州市中等职业学校商务英语专业带头人				广州市教研院							
2006-2017			广州市先进教研工作者				广州市教研院									
2018-2021		职教名家培养对象				广州市教育局										
专业师资队伍	专任教师数量		46		师生比%		1: 16.7		高级职称数量		15		所占比例 (%)		32.6%	
	双师型教师数量		17				所占比例 (%)		37%		兼职教师数量		1			
	获市级以上名教师数量		4						广省技能大赛代表队指导教师数量				7			
	序号		姓名		年龄		学历及专业		专业技术职称		职业资格证书及等级		主要授课门类名称		备注	
	1		李红艳		52		本科硕士英语		中学英语高级教师		国际商贸单证员培训师		英语			
	2		刘婕		51		本科硕士英语		中学英语高级教师		英国培生 LCCI 商务英语中级证书、剑桥圣三学院商务英语证书、		商务英语			

						国际贸易师		
3	符敏明	46	本科硕士英语	中学英语高级教师	英国培生 LCCI 商务英语中级证书、国际贸易师	呼叫 实务英语		
4	蔡敏贤	52	本科硕士英语	中学英语高级教师	英国培生 LCCI 商务英语中级证书、国际贸易师	综合英语		
5	孙红涛	51	本科硕士英语	中学英语高级教师	英国培生 LCCI 商务英语中级证书、国际贸易师	综合英语		
6	吴曼华	38	本科英语	中学英语高级教师	国际贸易师	商务英语		
7	黄晓珊	36	本科英语	中学英语一级教师	英国培生 LCCI 商务英语中级证书 国际贸易师	商务英语		
8	张永彪	46	本科硕士英语	中学英语一级教师	国际贸易师	商务英语		
9	陈敏伶	51	本科硕士英语	中学英语高级教师	英国培生 LCCI 商务英语中级证书、国际贸易师	综合英语		
10	余剑琴	38	硕士英语	中学英语一级教师	英国培生 LCCI 商务英语中级证书 国际贸易师	国际贸易		
11	冯文健	52	本科英语	中学英语一级	国际贸易师	商务英语		

					教师			
12	谢穗芳	52	本科英语	中学英语一级教师	国际贸易师	商务英语		
13	冯静	33	硕士英语	中学英语一级教师	国际贸易师	商务英语		
14	王丽莎	33	硕士英语	中学英语一级教师	国际贸易师	商务英语		
15	文欣	30	硕士英语	中学英语一级教师	国际贸易师	商务英语		
16	赵琬君	29	硕士英语	中学英语一级教师	国际贸易师	商务英语		
17	梁叶玲	28	硕士英语	中学英语一级教师	BEC 商务英语高级证书	商务英语		

专业教师 职业能力 及近三年 获奖情况	获市级以上荣誉称号或奖励	2012 符敏明广州市优秀党员 2013 梁伟标广州市优秀班主任 2014 吴曼华 2014 年 11 月 01 日广东省职业院校“优秀班主任 2014 年符敏明获得广州市“中国梦园丁美”教学基本功大赛二等奖 2014 年周毓获得广州市“中国梦园丁美”教学基本功大赛一等奖，获劳动奖章。 2014 年冯静获得省教师技能大赛一等奖 2014 年冯静获得全国创新杯教学设计大赛一等奖 2015 年文欣获得全国创新杯教学设计大赛一等奖 2015 年周毓获得省教师技能大赛一等奖 2016 年 3 月文欣、张永彪老师参加省赛，顺利获得省赛二等奖和三等奖的好成绩 2016 年 4 月周毓老师参加创新杯全国决赛，获得全国一等奖 2016 年 12 月吴曼华老师获得 201612 创新杯全国赛三等奖 2016 年 5 月广州市中等职业学校教师技能竞赛职业英语项目一等奖 2016 年 8 月梁叶玲、符敏明获 2015-2016 年度广州市“一师一优课、一课一名师”市级优课 3) 2016 年 9 月梁叶玲获广州市中职教师专业技能竞赛“广州市技能创新能手” 2017 年梁叶玲获得 2017 创新杯全国赛特等奖 2018 年彭婧婕获得 2018 创新杯全国赛特等奖
------------------------------	--------------	--

	承担市级以上立项课题	1、刘婕 2005-2006 参与中国职业技术教育学会课题 ‘中等职业学校商务英语精品课程与精品教材建设的研究与实践’ 课题研究，获全国二等奖。 2、刘婕 2007-2009 主持广州市第 14 届特约教研员课题《中职商务英语写作 “C+E” 教学模式的实验研究》获广州市二等奖 3、刘婕主持全国课题《中职呼叫服务英语教学资源的开发与应用研究》2014 年结题获全国二等奖 4、2014 年刘婕主持广州市呼叫实务英语精品课程建设 5、2017-2019 刘婕主持《影响中职英语口语教学效果的成因分析及对英语教学的启示》被批准为全国教育信息技术研究“十二五”规划 2013 年度重点课题《基于语音评测云的英语口语考试评分系统与学习系统的应用研究》的子课题，吴曼华等参与 6、冯静 2018 年参加全国教学成果评审委员会“职业院校教师信息化教学设计的实践与研究”获二等奖； 7、冯静 2020 年主持广州市中职外语专业教学指导委员会第五批有效课题“核心素养视角下课赛融合的中职商务英语听说教学研究”
	参与产学研并获奖	刘婕主持全国课题《中职呼叫服务英语教学资源的开发与应用研究》2014 年结题获全国二等奖
	近 3 年公开发表论文或参编出版教材	

	指导或参加全国、全省本专业技能竞赛获奖情况	
--	-----------------------	--

五、专业教学环境

实训实验室数量				一体化室数量			
专业主要实训实验场室							
序号	名 称	建筑面 积 (m²)	主要实训设备		工位数		
			台/套	总值（万元）			
1							
2							
3							
4							
5							
6							
校外实训基地							
序号	实训基地名称	课程实训项目		容纳学生数量		地址	

六、校企合作及集团化办学

序号	合作企业	合作起始时间	合作内容（课程建设、师资培训、实训室建设和项目研发等）
1			
2			
3			

4			
职教集团名称		参与学校数量	参与行业及企业数量
现代学徒制或订单班情况	现代学徒班学生数		占学生比例 (%)
	订单班学生数		占学生比例 (%)
职教集团及校企合作情况	（学校集团化办学及校企合作情况，体现校企“双主体”协同育人，包括职教集团、校企合作机制建设及成效等）		

七、社会认可度和示范辐射作用

社会 认可 度	（毕业生在行业、企业认可度高，优秀毕业生案例；积极开展职业教育培训；专业资源对社会、行业、及企业开放程度高）
示范 辐射 作用	（专业建设、校企合作、师资培训、课程改革或技能竞赛等某 1-2 方面带动本地区职业学校发挥示范作用，获得市级以上综合荣誉或奖励等）

八、经费预算

（3 年专业规划经费预算安排和使用计划，含：1. 主管部门经费；2. 学校配套经费；3. 来自行业或企业经费。）

示范 专业 申报 学校 意见	学校盖章 负责人签字： 年 月 日
专家 评审 组意 见	专家评审组成员签名： 年 月 日
广州 市教 育局 意见	年 月 日