

教学改革实践相关教学方案、教学反思

目录

教学方案——产教融合视域下中职商务英语专业“岗课赛证”融合育人模式的探索	2
教学反思——我校商务英语专业“岗课赛证”综合育人模式的典型案例	8

教学方案

产教融合视域下中职商务英语专业“岗课赛证”融合育人模式的探索

一、问题的提出

（一）社会行业企业转型升级迭代的需求

我国经济的快速发展和国际化加速进程，当今社会对具有实际操作能力、创新精神、外语水平高的外语技术技能型人才的需求日益增加。特别是在商务英语领域，企业员工不仅需要掌握扎实的语言基础，还需具备良好的职业素养、专业能力。

（二）当前中职商务英语教育现状分析

当前中职商务英语专业教育面临着诸多挑战。一方面，教学内容与岗位实际需求存在脱节现象，导致学生毕业后难以迅速适应工作岗位；另一方面，传统的教学模式过于注重理论讲授，过多关注语言的知识、理论，课堂上出现“满堂灌”的情况，忽视了对学生实践能力、专业技能的培养。

（三）存在问题的原因剖析

首先，学校与企业之间的合作不够紧密，缺乏有效的沟通机制及运营管理机制，导致教学内容与岗位需求不匹配。其次，缺乏具有实战经验的“双师型”师资团队，部分教师缺乏行业企业实践经验，难以将最新的新技术、新工艺、新模式融入教学中。第三，传统的教学评价体系过于单一，无法

全面反映学生的综合素质和能力水平。

二、解决问题的方法与过程

（一）“岗课赛证”融合育人模式的提出

针对上述问题，本方案提出了“岗课赛证”融合育人模式，强调将岗位需求、课程教学、技能竞赛和职业资格证书有机结合起来，通过校企合作、产教深度融合等方式，实现教育与产业的深度融合。具体而言，就是要将企业的实际岗位需求作为教学出发点，将职业技能竞赛作为提升学生实践能力和创新精神的重要途径，将职业资格证书作为检验学生学习成果的重要标准。

（二）岗课融通的实施策略

为了确保职业资格证书与课程教学的有效衔接，我们采取了以下措施：一是根据职业资格证书的要求调整课程设置和教学内容；二是将职业资格证书考试纳入教学计划中，使学生在学过程中就能为考试做好准备。

（三）课赛的融通策略

为了充分发挥技能竞赛在提升学生实践能力和创新精神方面的作用，我们采取了以下措施：一是鼓励学生积极参加各类职业技能竞赛活动；二是将竞赛内容融入日常教学中，使学生在日常学习中获得竞赛所需的知识和技能。

（四）“岗课赛证”融合育人模式的主要内容

1. 课程体系的重构

（1）基于岗位需求的课程设计

在重构课程体系时，我们始终坚持以现代商务服务业岗位群需求为导向的原则。通过深入调研企业对商务英语人才的具体需求，我们明确了学生应具备的核心技能和知识点，并

据此设计了相应的课程模块。这些模块涵盖了语言基础知识、跨文化交际能力、商务谈判技巧等多个方面，旨在全面提升学生的综合职业能力。

（2）课程内容的更新与优化

为了确保课程内容的时效性和实用性，我们持续关注行业动态和技术发展趋势，及时将最新的信息和技术引入课堂中。同时，我们还积极引入案例教学法、模拟演练法等现代教学方法，以提高学生的学习兴趣 and 参与度。此外，我们通过多次邀请行业企业兼职教师到校为商务英语专业学生开展系类讲座，以提高学生的职业认知与职业认同感；最后，我们还加强了与其他院校和企业的交流与合作，共享优质教育资源和经验做法。

（二）教学模式的创新

（1）任务驱动式教学法的应用

任务驱动式教学法基于建构主义学习理论的教学方法，它强调通过实际任务的完成来促进学生的学习和能力发展。学生在教师的帮助下，围绕一个共同的任务活动中心，在问题动机的驱动下，通过对学习资源的积极主动应用，进行自主探索和互动协作的学习。其核心在于“任务”的设计与实施，旨在通过完成任务来检验和总结学习过程。

（2）翻转课堂的实践探索

翻转课堂是一种将传统课堂教学顺序颠倒过来的教学模式，它要求学生在课前通过观看视频资料、阅读资料等方式自主学习新知而在课堂上则主要进行讨论、答疑等活动。这种教学模式有助于提高学生的自主学习能力和课堂参与度。我们在部分课程中尝试引入翻转课堂模式并取得了良好效果。学

生也表示这种模式提高了他们主动学习的积极性及学习效率。

在翻转课堂模式的指导下，我校积极探索在线精品课程的建设与运用。积极开发市级在线精品课程《商务英语会话》，拍摄八大主题教学视频，赋能学生开展线上线下学习。

（3）理实一体化教学模式的实践探索

将理论教学与实践教学有机融合的教学方法，旨在通过边教、边学、边做的方式，提升学生的专业技能和动手能力。该模式强调教师主导作用，通过设定任务和目标，让学生在实际操作中理解和掌握知识，从而提高教学质量和学生的学习兴趣。学校设有虚实仿真酒店体验中心、智慧课室、虚拟仿真软件资源库、智慧商务中心等软硬件供专业师生使用，赋能学生掌握理论与专业技能。

科学多维多元教学评价的探索

从多个维度对学生进行全面评价，包括知识掌握、技能运用、情感态度、价值观等方面。这种评价方式有助于更全面地了解学生的学习情况和发展需求，为教师提供有针对性的教学指导。

关于知识掌握方面，通过测试、作业，如传统的笔试，也可以是口头测试或在线测验等形式等方式评估学生对知识的理解和掌握程度；关于技能运用方面通过实验、项目、案例分析等方式观察学生在实际操作中的表现，评估其技能水平和应用能力；关于学生情感方面通过问卷调查、访谈等方式关注学生的情感状态和态度变化，评估其学习动力和兴趣；关于价值观方面，主要通过参与社会实践活动等方式来培养学生正确的价值观和社会责任感。在评价主体方面除了教师评价外，还引入同伴评价、自我评价、企业专家评价等多元

化的评价主体，以增加评价的客观性和公正性。

三、效果与反思

（一）实施效果评估

1. 学生能力的提升情况

首先学生的实践能力得到了明显提高他们能够更好地将所学知识应用于实际工作中解决实际问题的能力也得到了增强。其次学生的创新精神和团队协作能力也得到了培养他们在参与项目式教学和技能竞赛的过程中学会了如何与他人合作共同完成任务并勇于尝试新的方法和思路来解决遇到的问题。最后学生的职业素养也得到了提升他们更加了解企业文化和职业道德规范并能够在工作中遵守相关规定保持良好的职业形象。

2. 教学质量的改进情况

在实施“岗课赛证”融合育人模式的过程中我们也注意到教学质量得到了明显的改进。一方面教师更加注重与学生的互动和交流他们采用更加灵活多样的教学方法来激发学生的学习兴趣 and 积极性使课堂氛围更加活跃有趣。另一方面教师也更加注重自身素质的提升他们积极参加各类培训和研修活动不断提高自己的教学水平和专业素养以更好地适应新的教学模式和人才培养需求。此外学校还加强了对教学过程的监督和管理确保教学质量得到有效保障。

（二）存在问题与不足

尽管“岗课赛证”融合育人模式取得了一定的成效但在实践过程中我们也发现了一些问题和不足之处。首先部分教师对新模式的理解还不够深入他们在实施过程中可能会遇到一些困难和挑战需要进一步加强培训和指导以提高他们的教学

能力和适应性。其次部分企业在参与校企合作时还存在一些顾虑和担忧他们担心泄露商业机密或承担额外的责任因此需要建立更加完善的合作机制来保障双方的利益和权益。最后部分学生对新模式的接受度还不够高他们可能习惯于传统的教学模式而不愿意尝试新的学习方法因此需要加强对学生的思想引导和宣传教育让他们充分认识到新模式的优势和意义从而更加积极地参与到学习中来。

（三）未来展望与改进方向

针对上述问题和不足我们将在未来的工作中继续探索和完善“岗课赛证”融合育人模式。首先我们将进一步加强师资队伍建设和提高教师的专业素养和教学能力为他们提供更多的培训和发展机会以更好地适应新的教学模式和人才培养需求。其次我们将加强与企业的合作与交流建立更加紧密的合作关系共同制定人才培养方案和教学计划确保教学内容与岗位需求的紧密对接。同时我们还将积极探索多元化的评价方式和方法以更全面地评估学生的学习成果和职业能力为他们提供更加个性化的学习指导和支持。最后我们将继续关注行业动态和技术发展趋势及时调整和完善课程设置和教学内容以确保培养出的人才能够满足社会的需求并具备持续发展的能力。

四、结论

（一）总结

本方案通过对中职商务英语专业“岗课赛证”融合育人模式的探索与实践发现该模式对于提高学生的实践能力、创新精神和职业素养具有显著效果同时也促进了教学质量的提升和教师队伍的建设与发展。然而在实践中也暴露出了一些问题和不足需要进一步加以改进和完善。

（二）研究贡献与创新点

本方案的贡献在于提出了中职商务英语专业“岗课赛证”融合育人模式并通过实践验证了其有效性和可行性为其他相关专业提供了有益的借鉴和参考。同时本方案还在课程体系重构、教学模式创新以及评价体系完善等方面进行了积极的探索和尝试为教育教学改革提供了新的思路和方法。

（三）方案的局限性与未来研究方向

本方案的局限性主要体现在样本量较小且主要集中在某一地区因此其结论可能存在一定的局限性需要进一步扩大样本范围并进行更深入的研究来验证其普遍性和适用性。未来研究方向可以包括扩大样本范围进行更广泛的调查研究以验证本研究的结论；深入探讨不同地区、不同类型学校在实施该模式时的差异性和共性问题；以及进一步研究中职商务英语专业与其他相关学科的交叉融合等问题以推动教育教学改革向更深层次发展。

教学反思

我校商务英语专业“岗课证”综合育人模式的典型案例

（一）引言

2021年4月12日至13日，全国职业教育大会在北京召开，会上不仅传达了习近平关于职业教育工作的重要指

示和李克强针对职业教育的批示；国务院 副总理孙春兰指出，要深入贯彻习近平总书记关于职业教育的重要指示，落实李克强总理批示要求，坚持立德树人，优化类型定位，加快构建现代职业教育体系 。要一体化设计中职、高职、本科职业教育培养体系，深化“三教 ”改革，“ 岗 课赛证 ”综合育人，提升教育质量。

（二）“ 岗课赛证 ” 综合育人模式

“ 岗课赛证 ” 综合育人模式是一种将岗位需求、课程教学 、职业技能竞赛和 职业资格认证相结合的职业教育模式。该模式强调以岗位为导向，通过模拟实际 工作环境和任务情境，将课程内容与职业技能鉴定和证书培训相融合，全面提升 学生的职业技能和就业竞争力。具体来说，岗课赛证综合育人模式包括以下几个方面：

1. 任务情境，让学生在模拟的工作环境中进行实际操作和问题解决。这有助于培 养学生的职业素养和实际操作能力。

2. 课程内容整合：将相关课程内容与岗位任务结合，形成综合性的学习模块。通 过案例教学、项目式教学等方法，促进学生的知识迁移和应用能力的提升。

3. 职业技能竞赛： 组织职业技能大赛，激发学生的学习兴趣 and 竞争意识，提高 其实际操作能力和应对能力。 同时，大赛成绩也是对学生职业能力的一种评价方 式。

4. 职业资格认证：鼓励学生参加职业资格认证考试，通过获得资格证书来验证自 身的职业能力。这不仅有助于提升学生的就业竞争力，还能为其未来的职业发展 提供有力支持。

5. 思政元素融入：在教学中融入思政元素，通过讲述中国故事、弘扬传统文化等 方式，培养学生的文化自信和爱国情

怀。同时，这也有助于增强学生的职业认同感和社会责任感。

因此，岗课赛证综合育人模式通过将岗位需求、课程教学、职业技能竞赛和职业资格认证相结合，旨在全面提升学生的职业技能和就业竞争力。这种模式不仅注重学生的专业知识和技能培养，还强调职业素养和社会适应能力的培养，为学生的终身发展和职业生涯规划打下坚实基础。

（三） 案例研究内容

近五年因广东省教育厅删减了英语技能竞赛项目，所以本研究案例以我校商务英语专业的《商务英语》课程为研究对象，根据跨境电商行业调研、岗位职业能力分析及需求、我校《商务英语》课程标准和 VETS（初级）英语交际职业技能要求，探讨如何通过“岗课证”育人模式提升学生的职业技能和素养。

教师整合《新编商务英语阅读》Unit 10 Product and Price 和《职场实用英语交际教程》中“业务推广”工作领域里“产品推介”任务 Unit 8 Introduce a new product，形成全新单元 Serving customers 三大任务——Understanding service rules of livestreamers；Introducing and recommending products；Writing & making product promotion pamphlets。依托两本教材中丰富灵活的活动来提升学生的英语学习兴趣，培养其学习策略并拓宽文化视野；并且 VETS（实用英语交际职业技能等级考试）涉及多个工作场景，涵盖各类职场任务，有助于学生提升英语交际职业技能、思维能力和跨文化交际能力。

本案例研究内容选自《商务英语会话》Task Two：Introducing and recommending products——Chinese tea

sets & tea 推介产品——中国 茶具和 茶。

（四）学生情况分析

本课程面向商务英语专业二年级学生，他们已具备一定的英语基础知识和基本的产品推介能力。学生对中国文化和茶艺有一定了解，但缺乏用英语推介中国茶具及茶的专业知识和实操经验。他们具有较好的观察力和想象力，能熟练使用信息化手段，但如何运用这些手段进行专业学习还需教师引导。而且他们乐于参与课堂讨论和小组合作，表现出较强的学习动机和团队协作精神。

（五）教学策略分析

本课程采用线上线下混合式教学，结合任务驱动教学、体验式教学和情境教学等多种教学方法。教师通过微课前置作业、问题导入、分组实操、角色扮演等手段，引导学生掌握推介中国茶具及茶的英语词汇和句型。课程中融入思政元素，通过用英语讲好中国故事，培养学生的文化自信和爱国情怀。教学内容对接 VETS（实用英语交际职业技能等级考试）（初级），实现岗课证相融合。

（六）教学实施过程

1. 课前预热：教师通过教学平台发布微课视频和词汇分类游戏，学生自主学习并参与线上前测，教师根据测评结果调整教学策略。

2. 课中知识精讲：教师通过视频导入和听力挖空练习，引导学生学习中国茶具及茶的相关英语词汇。利用希沃白板开展词汇分类游戏，巩固词汇学习。

3. 操练与实操：通过阅读文章和思维导图填空，学生梳理

推介流程和句型。教师 示范微课，学生进行盖碗茶冲泡和茶艺实操，模拟直播推介中国茶具及茶。

4. 角色扮演与语篇输出：学生分组进行直播推介小组竞赛，企业导师扮演客户进 行点评，学生根据评分标准输出推介语篇。

5. 课后拓展：教师发布后测和拓展作业，学生复习巩固知识，进行实战直播带货 ，提升实战能力。

（七） 教学实施效果

通过本课程的学习，学生不仅掌握了推介中国茶具及茶的英语词汇和句型 ， 还能熟练地进行直播推介实操。学生的英语口语熟练度得到提升，语言表达自信 心增强。课程中的思政元素有效培养了学生的爱岗敬业的劳动素养和精益求精的 职业精神。学生对中国茶具及茶的文化有了更深入的了解，增强民族自豪感。

（八） 教学反思

在教学实施过程中，也发现了一些问题和不足。首先，学生的专业词汇和文化背景知识有待进一步扩展。其次，课堂时间有限，学生的语言训练机会不足。 针对这些问题，未来的教学将更加注重学生的长期词汇积累和文化知识学习， 同时增加职场应用情境，提供更多语言训练机会。

（九） 结语

本研究案例通过“ 岗课证 ”育人模式，将教学内容与职业标准对接，有效提升商务英语专业学生的职业技能和素养。通过线上线下混合式教学，结合多种教 学方法和丰富的课堂活动，学生在掌握专业知识的同时，也提升了英语交际能力和跨文化交际能力。未来我们将继续优化教学策略 提升教学

质量为培养高素质技 术技能人才做出更大贡献。

