

商务英语混合式教学模式试验报告



一、现有商务英语课程教学中存在的问题

当前部分中职学校商务英语专业课程教学模式陈旧，教师多以传授理论知识、语言基础知识为主，学生缺乏英语学习主动性和积极性，并且语言应用能力欠佳。通过与我校合作企业的调查研究发现，部分学生在定岗实习时难以满足企业目标岗位的需求。因此，如何切实提升学生的语言综合能力及职业能力是目前中职英语教师急需解决的问题。

本文以建构主义理论为指导，积极探索信息化时代商务英语专业课程教学模式，积极创新有利环境，提高中职学生英语学习主动性、积极性、综合语言能力，创新中职商务英语专业课程教学模式。

二、建构主义理论的基本观点

建构主义教学理论的基本观点为：教学活动以教师为指导，学生为中心的教学，教师在教学活动中是组织者和促进者，通过创设情景、以对话沟通、角色扮演等手段刺激学生的主动性和创造性，最终促进学生对知识的意义构建。因此，根据建构主义学习理论的核心观点，其中两点主要是：学生是学习的主人，通过小组成员之间的协作，小组成员之间合作、协商、互助等共同完成学习任务；教师通过创设接近真

实的情景，便于学生对教学内容进行反思，激发学生思维能力的发展，促进学生完成知识的构建。

三、 混合式教学模式探索

在最初几年的教学中发现教学质量达不到预期效果，于是开始反思中尝试新的教学方法。团队教师从辅导学生参加广州市学生英语竞赛、广东省英语通用赛项技能竞赛，在和学生备赛过程中积累丰富经验，发现结合比赛的方法能有效促进商务英语专业课程教学；2018年前我校商务英语专业学生通过每年一次的商务英语会考（LCCI 证）检查学生的学业情况，而近三年随着国家教育部推广 1+X 证书制度试点工作，各中职学校开展如火如荼的教学改革实践，我校也申请 VETS 证书试点工作。团队教师发现无论是英语技能竞赛、商务英语会考（LCCI）还是 1+X 证书都存在异曲同工之妙，着重考核学生的理解能力、思维能力、语言运用能力与日常英语教学能有机融合，相互渗透，共同助力学生语言能力。

（一）英语技能竞赛、LCCI 证书及 VETS 证书简介

英语技能竞赛的项目有在线测评、情景交流和职场应用，比赛试题围绕企业行业工作任务根据职场情景和需求设计，既贴近中职学生的学习和生活，又反映未来工作岗位对英语的要求和个人职业发展的需求。竞赛不仅考查学生的英语基础知识更侧重考查学生的实践能力，发展英语学科核心素养，为学生的职业生涯、继续学习和终身发展奠定基础。目

前英语通用技能赛项是广州市教育局以及广东省教育厅规模最大、影响力最强的英语竞赛，旨在增强学生的应用能力的整体提高，从而推动全省中职英语教学的改革。

2018 年前沿用商务英语会考 LCCI 也称英国伦敦工商协会，LCCI 在全世界 86 个国家设有 5000 多个考试中心，每年有 800,000 多人参加考试，是世界最大的及最受承认的国际职业资格鉴定组织。特别是在英联邦国家和东南亚国家一直享有“求职的通行证”的美誉。LCCI 主要考查学生的英语综合能力，试题不仅含括听、说、读、写等英语知识还与学生将来工作岗位需求对接，帮助学生了解商业运作全过程，同时又能针对商务流程中的某个环节的特别需求进行针对性的考核。

2019 以来国家教育部推广 1+X 证书制度，VETS 证书（实用英语交际职业技能等级考试）被纳入第四批 1+X 证书制度试点工作。VETS 考试包括初级、中级、高级三个级别，能有效考查和认定职业教育在校生、毕业生和其他社会成员在职场中使用英语完成工作的技复合型能水平，旨在培养具有中国情怀和国际视野的高素质国际化复合型技术技能人才。

不同的竞赛及考证项目就容易出现商务英语教师“各自为营”的状况，如部分教师围绕教材进行英语知识授课，竞赛辅导教师就竞赛项目逐一攻关，考证上课教师就证书考核范围讲、练、评。但是团队教师发现把“证、赛、课、训”融

合在一起，调动学生学习的积极性和教师教学改革的主动性，做到英语技能竞赛、技能证书、教学改革相互相成，相得益彰。

（二）混合式教学模式具体实施

课前包括“预任务”。教师创设情境、布置微课学习任务，以任务驱动学生在教学平台上自主学习、完成听力、阅读、口语等前测。学生根据课前任务自主学习，形成初步认知。课中教师精讲知识点、语言点，创设情境，学生操练英语词汇及句型。在铺垫好词汇和句型后，教师创设真实的职业情境进行英语对话练习、角色扮演、成果展示。课后主要通过教学平台、企业微信、微信、微博，实现教师、学生、生生互评完成作品评价。

学生课堂学习、生活的课后作业能有效拓展课堂所学，进一步巩固学生知识架构。

教师创设的词汇分类游戏、句型抢答、通过游戏熟练核心单词等环节，巧妙将需要学生掌握的词汇和句型融入真实职业情境中，让学生在有趣的语言实操中自然运用本课所学英语词句，熟练掌握听力技巧、信息分析和整合、技能运用于实践。

（三）混合式教学模式关注科学教学评价

英语教师除了关注学生的语言应用能力及综合素养外，还科学探索过程性教学评价体系，提高过程性教学评价的比

例，促进学生关注相关语言基础知识的掌握与运用。接下来以本校中职商务英语听说课程教学评价为例，构建科学的教学评价基本框架，即总评价（100%）= 过程性评价（70%）+ 终结性评价（30%）（见表1）

过程性评价（70%）				终结性评价（30%）			总分（100%）
综合素质 （15%）	学习能力 （15%）	知识能力 （15%）	应用能力 （25%）				
注：优（85~100分），良（70~85分），及格（60~70分），不及格（60分以下）							

为更好优化过程性评价，教师实施过程性教学评价时积极探索学生商务英语听说课程学习分析量表，旨在从学生的课堂及课后表现展开具体考量及评价，见表2。

表2 中职商务英语听说课程过程性评价分析表

评价类别	评价项目	评价内容	评价过程	评价方式
课堂表现	综合素质	考勤、课堂纪律、仪容仪表、学习态度	随堂记录	教师评价/ 课代表评价
	每日英文汇报	复述故事、演讲、短文（每次课前3分钟）	随堂记录	教师评价
	词汇检查	单元单词	每单元40核心词汇	教师评价/ 课代表评价

	课堂练习	随堂练习、口语、阅读、 写作、语法、笔记	随堂记录	教师评价
课后表现	课前预习	完成线上微课学习任务	学习平台	平台评价
	作业评价	完成线上作业、口头、笔 头作业	学习平台/作业记录	平台评价/ 教师评价
	单元测验	听、说、读、写	随堂记录	教师评价/ 课代表评价
	课外学习	课外阅读、模仿、背诵	语音文档、视频文件	学生自评/ 教师评价

过程性教学评价分析表里每一个指标的实现,既有知识技能的达成、也有学生的学习兴趣、学习策略、学习态度、文化意识等的积累过程。过程性评价体现以学生为本的教育理念,技能竞赛评分准则、VETS 证书评分标准为教师提供有益参考,使教师对学生的口语交际能力进行训练时更具科学性。另外,教师可对课代表进行“小教师”培训,促进学生自主学习能力的提升。

此外,团队教师在混合式教学模式更容易监测学生的增值评价,教学过程实施全过程跟踪,多元多维评价,促进学生的进步与提高。教学平台能记录学生学习过程的每一个学习行为,形成相关学习行为数据的过程性评价。学生互评、教师点评结果与过程性评价相结合从而形成综合性评价,以

“努力即优秀，进步即成功”的理念进行增值评价(见图1)。

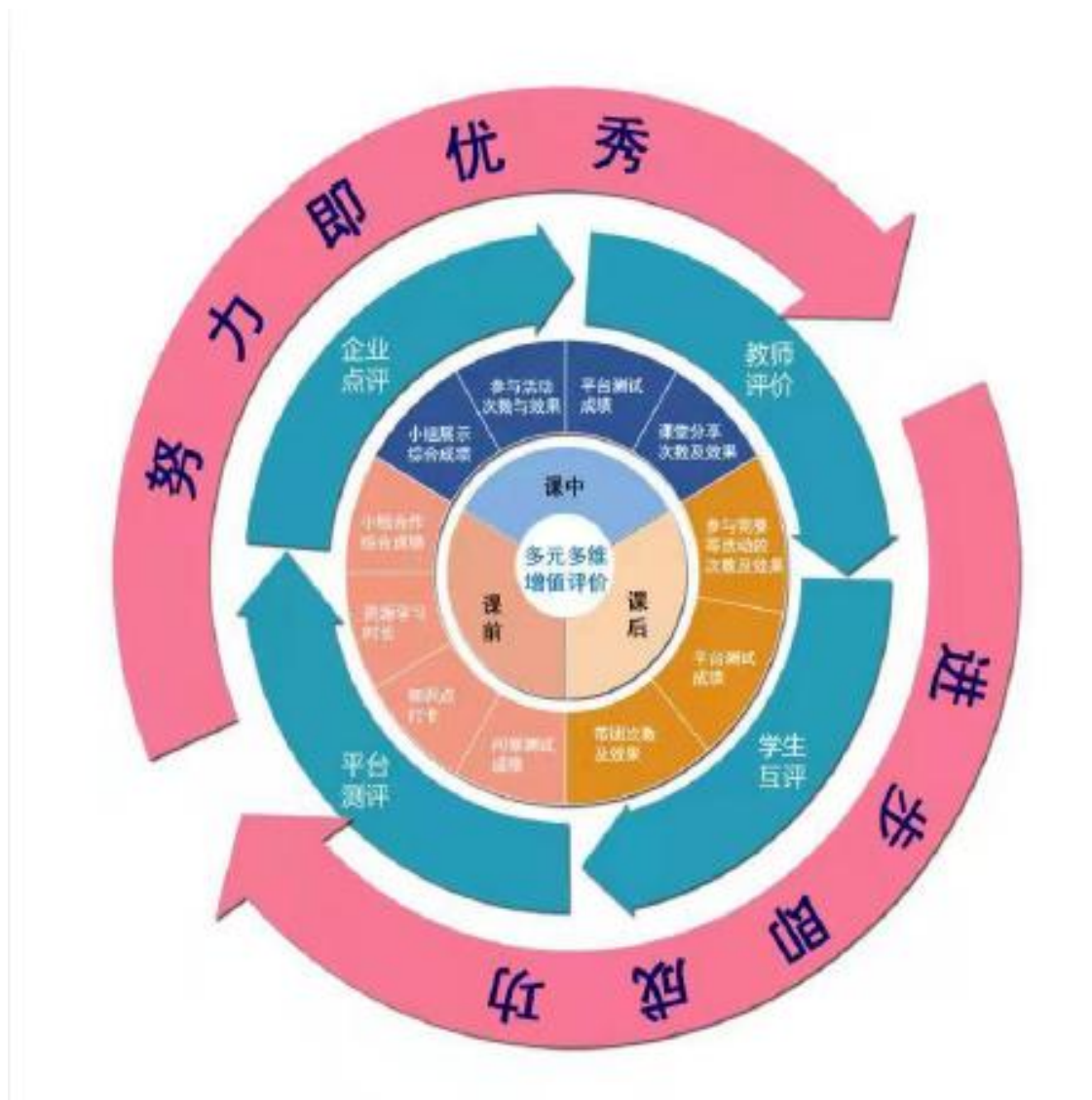


图1 多元多维增值评价体系

多元多维增值评价是围绕课前、课中、课后开展评价，包括平台测评、企业点评、教师评价和学生互评。平台测评考查学生的问卷测试成绩、知识点打卡、资源学习的时长；企业点评侧重学生的小组合作综合成绩、小组展示综合成绩、参与活动次数与效果考核；教师评价主要考量学生的平台测试成绩、课堂分享次数与效果、参与竞赛等活动的次数及

效果；学生互评从学生的竞赛等活动的次数与效果、平台测试成绩、企业实践次数及效果观察等方面进行考量。

四、开展混合式教学模式的成效

（一）促进学生英语实际运用能力的提高，提高自主学习能力

开展和组织学生参加校内竞赛、广州市及广东省英语通用技能赛项，考取职业技能证书（LCCI， VETS）给学生一个展示自我的舞台，可以进一步加强学生语言实践技能的培养，促进学风建设，激烈学生的成长。商务英语专业实施“证赛相融、训赛相通”教学模式以来，教学成绩突出，连续十多年 LCCI 通过率稳居全市前列；目前校内商务英语专业教师开展 VETS 证书教学实践，积极参加 VETS 培训，力求顺利推进明年的 VETS 证书工作；学生英语竞赛成绩突出，揽获每年广州市及广东省英语技能竞赛一二等奖。

（二）有利于商务英语专业教师教学团队的建设

英语技能竞赛赛项、职业技能证书（LCCI、VETS）内容覆盖范围比较广，学生竞赛、考证的顺利进行，需要教师的积极参与。教师有效参与，积极调整教学内容及方式，转换角色，有利于创建师生良好的关系。混合式教学模式要求教师自身的知识结构以能力型为主，既要求教师具备良好的专业知识又具有实践能力，这将强化师资队伍业务素质，推动教学团队建设。实施混合式教学模式以来，商务英语专业教师

成长迅速，业绩丰硕（见表3），教师参加各项教学能力比赛能够反哺课堂教学实施，形成良性的教学生态循环。

表3：商务英语专业教师2021-2022 获奖一览表

序号	教师	比赛名称	参赛时间	组织机构	获奖等次	备注
1	王丽莎	广州市中职文科类专业创新教学设计交流活动	2021.3	广州市教育学会	一等奖	
2	王丽莎	第三届全国中小学校优质课、课件评选	2021.7	中国教育教学研究会	一等奖	
3	王丽莎	第一届“全国职业教育英语教学创新案例征集活动”	2022.5	北京外国语大学外研培训中心	一等奖	
4	冯静	第一届“全国职业教育英语教学创新案例征集活动”	2022.5	北京外国语大学外研培训中心	一等奖	
5	黄晓珊	第一届“全国职业教育英语教学创新案例征集活动”	2022.5	北京外国语大学外研培训中心	一等奖	
6	张谊姝	第一届“全国职业教育英语教学创新案例征集活动”	2022.5	北京外国语大学外研培训中心	一等奖	
7	冯静、张谊姝、王丽莎、黄晓珊	2021年广州市中等职业学校教师教学能力大赛	2021.5	广州市教育局	一等奖	
8	冯静、张谊姝、王丽莎、黄晓珊	2021年广州市中等职业学校教师教学能力大赛	2021.7	广东省教育厅	一等奖	

9	冯静	2021 年第二届广州市中小学青年教师教学能力大赛	2021.9	广州市教育局	一等奖	
10	冯静	2021 年第三届广东省中小学青年教师教学能力大赛	2021.11	广东省教育厅	一等奖	
11	周毓、文欣、郑穗燕、符敏明	2021 年广州市中等职业学校教师教学能力大赛	2022.5	广州市教育局	一等奖	

（三）有利于促进商务英语专业建设和校企合作

促使我系重新调整商务专业人才培养定位、专业定位、人才培养模式、实训基地建设，促进我系商务英语专业教学改革，力求更好满足区域经济发展的需求。同时强化校企合作，提高校内实习资源利用率，深化校企合作。

五、结束语

混合式教学模式是中职商务英语专业课程的最佳践行方式，赛证课训结合可以全面提高教师 and 学生的综合能力和水平，教师可以在听、说、读、写等方面优化整合教学内容、知识结构，将英语技能竞赛项目、职业技能证书所涉及的工作领域等任务潜移默化地植入到日常商务英语专业课程教学实践中，师生在这过程相互促进、共同发展。

